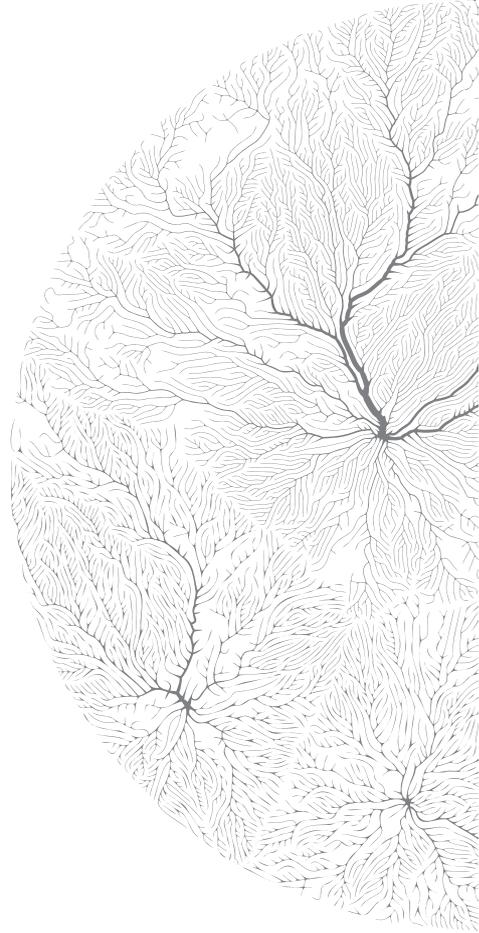


- **GUÍA DE CUIDADOS**
PISOS Y REVESTIMIENTOS
- **BONA**
SERVICES
- **CERTIFICADO**
DE LEGITIMIDAD
- **GARANTÍA**
OFICIAL



¡Felicitaciones!

Bienvenido a la familia Patagonia Flooring.

Junto a esta presentación encontrarás nuestro emblemático sello acuñado que validará tu garantía y la nobleza de la madera que te acompañará por décadas, transmitiendo calidez y jerarquía en tu hogar.

Desde hoy, no solo formás parte de la más importante membresía del ***Natural Lifestyle*** en Argentina. Como miembro exclusivo, también accederás a más beneficios y condiciones preferenciales.

Los revestimientos de madera son maravillas de la naturaleza, para mantener su esencia con el paso del tiempo, es vital que preveas y controles algunas situaciones que podrían afectarlos.

En esta guía encontrarás la manera de preservarlos siempre como nuevos y las condiciones para el ejercicio de la garantía.



Patagonia Flooring® no solo te ofrece la línea más completa en pisos de madera, también cuenta con variadas colecciones de revestimientos para paredes y techos; tanto de interior como de exterior.

Patagonia Flooring® es más que un producto:
ES SERVICIO, SOLUCIÓN Y GARANTÍA
en revestimientos naturales... ¡para toda tu casa!

CONSEJOS INDISPENSABLES PARA LOS PISOS

Los productos Patagonia Flooring cuentan con una extensa garantía, pero siguiendo los cuidados que detallamos a continuación te aseguramos que serán eternos. Todos nuestros pisos son compatibles con los sistemas de calefacción, incluyendo los sistemas por piso o losa radiante, cumpliendo las siguientes normas de uso.

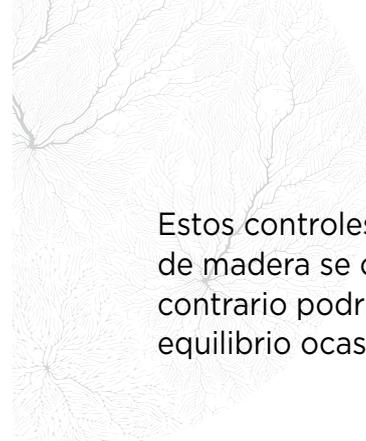
VERIFICÁ TU CALEFACCIÓN POR PISO O LOSA RADIANTE



Verificá frecuentemente que el agua circulante no supere los 35°C en la caldera.

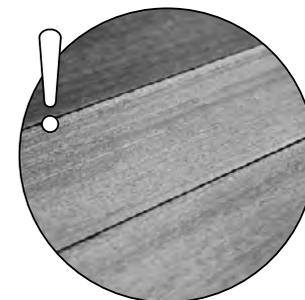


La temperatura en el piso es lo más importante para su performance y no debe ser mayor a 29°C. Para medirla colocá un termómetro sobre el piso y tapalo con una manta durante 20 minutos para realizar la medición. Repetí la medición en 5 lugares diferentes.

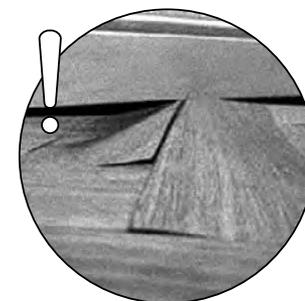


Estos controles son fundamentales para que tu piso de madera se conserve en óptimas condiciones, de lo contrario podría deshidratarse y al perder su humedad de equilibrio ocasionará achicamientos, grietas y torceduras.

Un clima muy seco, al igual que la temperatura elevada de la calefacción, ocasionará la contracción del piso generando luces entre las tablas.



Un clima muy húmedo o sin controles, ocasionará la expansión del piso, pudiendo incluso desprenderse de su sistema de instalación.



Utilizá el control de humidificación de tu aire acondicionado.

CONTROLÁ TUS VENTANALES



Los ambientes cerrados con grandes ventanales pueden elevar la temperatura de las superficies por encima de los valores recomendados, lo que puede producir achicamientos, deformaciones y fisuras. Para evitar esto, recomendamos cerrar las cortinas o persianas en las horas de mayor insolación y mantener los ambientes ventilados.

Este efecto, se potencia con el uso de losa radiante o calefacción con temperaturas muy elevadas. Si no contaras con cortinas o en caso de estar deshabitada, deberás cubrir los ventanales con cartón blanco.

CONTROLÁ EL AGUA



Supervisá cotidianamente posibles pérdidas de agua en baños, cocinas y radiadores; como también obstrucciones de desagües, balcones y terrazas. Hacé lo mismo con cualquier gotera por mínima que sea.

Verificá tus puertas y ventanas para asegurarte la estanqueidad del amurado, la correcta fijación de los vidrios y el funcionamiento de los desagües de los marcos y rieles para evitar filtraciones con lluvias y viento.

CONTROLÁ LA HUMEDAD Y TEMPERATURA (EFECTO INVERNADERO)

CONTROLÁ EL EFECTO INVERNADERO



Tanto en el caso de obras nuevas y remodelaciones, donde persiste una humedad remanente durante varios meses, como en el caso de instalar nuestras superficies en lugares donde no se habite regularmente (ej: casas de veraneo, de fin de semana, inversiones inmobiliarias, etc.) deberás tomar las siguientes previsiones para evitar el efecto invernadero:

CONDENSACIÓN



Recordá no dejar el ambiente totalmente cerrado ya que la condensación de humedad podrá ser absorbida por el piso de madera. Contemplá ventilaciones controladas.

ATMÓSFERA



El piso de madera como elemento orgánico requiere las mismas condiciones de habitabilidad que los seres humanos. Para evitar aberturas o hinchamientos en las superficies, preservá la humedad ambiente entre el 40% y el 70%. Ventilá diariamente los ambientes durante el mediodía en días soleados.

Todas estas indicaciones son válidas para los pisos y revestimientos de las colecciones Legend, Millennium, Author, Fusion Composite, Fusion Fibrex y Natural Wall.

PRODUCTOS PREMIUM WOOD CARE

KIT DE CUIDADOS BONA CARE®

Para facilitar el correcto cuidado de tu piso, Patagonia Flooring® ofrece un completo pack de productos.

En la compra inicial se sugiere un kit de productos con los que podrás limpiar y cuidar todas tus superficies Patagonia Flooring®.

Cuando necesites reposición, los encontrarás en nuestros showrooms de todo el país o fácilmente en nuestra tienda oficial www.bona.com.ar.



CAREPACK BASIC

CAREPACK PREMIUM
Spray Mop

LIMPIÁ SIN AGUA EL PISO DE MADERA NATURAL

Tu piso de madera merece el mejor sistema de cuidado y limpieza para que luzca siempre como el primer día.



Bona Spray Mop®

dosifica la cantidad justa y necesaria de Cleaner Bona evitando los nocivos efectos que producen los excesos de agua sobre la madera natural.



PATAGONIA FLOORING UTILIZA EXCLUSIVAMENTE **Bona**[®]

CLEANER[®]

Limpiador en seco, repelente de polvo y realzador de lustre generando una película antiestática y antibacteriana para pisos Patagonia Flooring[®]. Contamos con una línea azul para madera y una línea verde para pisos Composite/Fibrex.



FRESHEN UP[®]

Revitalizador para pisos de madera y otras superficies. Terminación satinada.

BONA POLISH[®]

Revitalizador y abrillantador para pisos de las colecciones en maderas naturales, y también para las líneas Composite y Fibrex Patagonia Flooring[®].



Para el cuidado de los pisos Patagonia Flooring[®] incluimos en nuestro KIT PREMIUM WOOD CARE un SOFT PAD de fieltro autoadhesivo para colocar en la base de muebles y objetos. Así evitarás ocasionar daños en tu piso de madera.



DECKS DE MADERA PATAGONIA FLOORING

PROTECTED BY **PETRIILAC**

Los decks Patagonia Flooring® con acabado Protected® by Petrilac® están realizados con maderas exóticas muy duras como el Lapacho, por eso poseen probadas cualidades naturales que los hacen especialmente aptos para la intemperie.

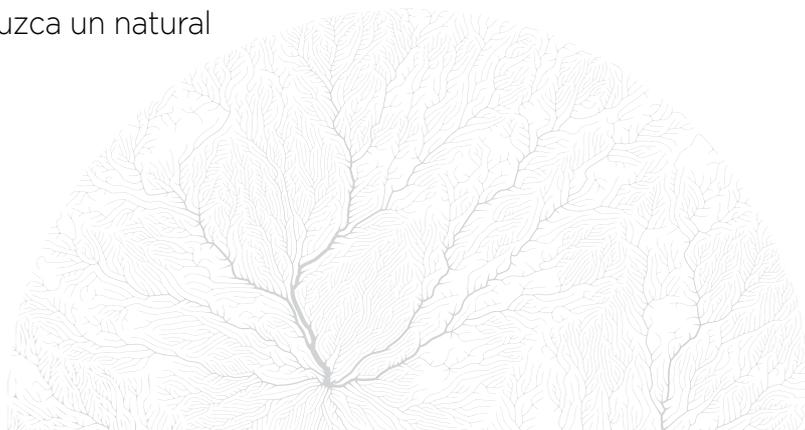
La propiedad orgánica del Lapacho le otorga una resistencia mecánica especial y superior a otras maderas y es el recomendado para ser usado en el exterior durante años, soportando calores y fríos extremos, radiación ultravioleta diaria, humedad, heladas, lluvias, etc.

El acabado por impregnación Protected by Petrilac® brinda la impresión de una laca semimate al salir de fábrica. No obstante, es esperable que al tiempo de permanecer en el exterior se produzca un natural deslucimiento de su superficie.

Para mantener el efecto de “lustrado” como salido de fábrica, podés contratar el servicio de Refreshing Patagonia Flooring® que comprende un brushing (cepillado con fibras especiales para sacar residuos y suciedad) y la aplicación de nuestro impregnante.

Advertencia:

En ningún caso, Patagonia Flooring® recomienda ni aplica barnices que terminan finalmente descascarándose, y para los cuales se requerirán costosos procesos de lijado para eliminar la capa plástica, reduciendo además el espesor de la madera.



DECIDÍ QUÉ APARIENCIA PREFERÍS PARA EL DECK INSTALADO A LA INTEMPERIE



EJEMPLO DE DECK CON CUIDADO PERIÓDICO

Aplicando DANZKE de Petrilac® cada 4/6 meses podrás mantener el aspecto suavemente satinado y los colores realzados como recién instalado. Se realiza fácilmente con un aplicador (mopa con esponja, rodillo, etc) habiendo limpiado previamente el sector y preferentemente realizando también un lijado superficial.



EJEMPLO DE DECK SIN CUIDADO

Sin mantenimiento tu deck Patagonia Flooring® resistirá instalado en el exterior pero cambiará su textura, color y disminuirá su duración. La madera se tornará áspera, cuarteada y de color gris. Patagonia Flooring® recomienda para una larga vida útil la aplicación del impregnante DANZKE de Petrilac®.

PATAGONIA FLOORING RECOMIENDA EL USO DE DANZKE®



Recomendamos la aplicación de impregnante con una frecuencia de 4 a 6 meses, según sea necesario dependiendo de la rigurosidad climática de la zona o desgaste debido al uso.

DANZKE de Petrilac® protege tus maderas por mucho más tiempo, la preserva de los agentes externos, el sol, la lluvia, la nieve y el paso del tiempo.

Es fácil de aplicar y económico de mantener, brindando una excelente relación costo/beneficio.

RECOMENDAMOS SEGUIR LAS INDICACIONES
DEL ENVASE ANTES DE MANTENER Y ANTE
CUALQUIER DUDA CONSULTÁ AL SERVICIO DE
ASESORAMIENTO TÉCNICO GRATUITO DE PETRILAC:
0800-7773874 www.petrilac.com.ar

SERVICIO ESPECIAL DECKS REFRESHING Y RENOVACIÓN



Patagonia Flooring® ofrece un servicio especial de **Refreshing** para que el deck de madera natural luzca como el primer día.

El servicio de Brushing by DANZKE de Petrilac® se realiza con equipamiento profesional y personal calificado.

PROGRAMA GÉNESIS

REFRESHING

PATAGONIA FLOORING® JUNTO A BONA®
REVOLUCIONAN EL MERCADO DE
LOS REVESTIMIENTOS DE MADERA
TRANSFORMANDO CUALQUIER PISO ANTIGUO
(SEA O NO PATAGONIA FLOORING®)
EN UNO NUEVO CON EL **PROGRAMA GÉNESIS**.



Limpieza profesional del piso dando vida, brillo y cuidando del mismo con productos totalmente ecológicos. Este servicio elimina la suciedad de todas las superficies disimulando pequeñas diferencias de tono e imperfecciones de la madera. La limpieza se realiza con la máquina de última tecnología **Bona Power Scrubber**, que debido a su potencia junto con los dos rodillos cilíndricos contra rotativos limpian profundamente, incluso si el piso tuviera bordes biselados o con juntas desniveladas.

El servicio de **Refreshing** finaliza con la aplicación del producto Bona Polish, un revividor para pisos que transforma y renueva el brillo, protege contra el desgaste y tapa pequeñas microrayas, dando nueva vida a la superficie.



Servicio de renovación y protección para los pisos de madera que presentan desgaste por tránsito, rayones o marcas superficiales.

Programa 2 RENEWAL

Este nuevo sistema de renovación se realiza sin eliminar la capa superior de madera con la máquina **Bona Flexisand**, que trabaja sobre la superficie, retirando y aspirando la micronesima capa de barniz sin necesidad de llegar a la madera. Al término del micro sanding se realiza el proceso de prefinished in situ, mediante la aplicación de **Bona Traffic HD** dependiendo del tránsito que deba resistir la superficie.

Contamos con el producto más resistente del mercado, totalmente libre de tóxicos y con certificación europea que lo clasifica como material antideslizante y retardante ignífugo, protege tanto al piso de madera como a las personas que habitan en el lugar.

Programa 3 RESTYLING

El Restyling integral sobre los pisos de madera, permite cambiar la tonalidad y brillo, incluso generando nuevas texturas. Todo realizado 100% libre de polvo con el exclusivo sistema de aspiración Bona®, que permite convivir normalmente en el ambiente durante todo el proceso, ahorrando las típicas incomodidades de cubrir los muebles, vestidores, etc. Posteriormente al sanding inicial, la máquina Bona Flexisand más sus platos **Bona Power Neb** con cepillos de acero realizan la textura deseada sobre el piso, pudiendo elegir entre terminación lisa, brushed o labrada. Pueden aplicarse nuevos tonos con los aceites **Craft Oil Bona Inspiration**, yendo desde el blanco hasta el negro cubriendo toda la gama cromática.



Estos aceites se impregnan sobre la madera dejando ver la veta sin superponerse, obteniendo así un legítimo acabado natural. Por último, se realiza el **Prefinished®** in situ con el nuevo acabado y protección extrema mediante la aplicación de **Bona Traffic HD** o **Bona Mega**, contando con diferentes tipos de acabados: brillante o mate.

Programa 4 RESTORATION



Este servicio incluye el programa 3 Restyling junto con el cambio de tablas o realización de réplicas de maderas para reponer piezas rotas o faltantes.

SOLICITÁ UNA VISITA TÉCNICA
SIN CARGO PARA QUE
REALICEMOS UNA COTIZACIÓN
CONFORME A TU NECESIDAD.
CONTACTÁ A TU SHOWROOM
MÁS CERCANO O AL DEPARTAMENTO
DE SERVICIO TÉCNICO.

Teléfono: +54 11 3220 2438 opción 4
Whatsapp: +54 9 11 3685 8077
servicios@patagoniaflooring.com



PÓLIZA DE GARANTÍA Y ESPECIFICACIONES

Uno.- Antecedentes Generales. El Servicio de garantía otorgado por Patagonia Flooring® le dará la tranquilidad de poder contar con una completa asesoría técnica, que cubre los posibles defectos del producto, en los casos y condiciones previstas en la presente póliza, ya fuera por deficiencias de fabricación o calidad de las materias primas utilizadas, para la restitución del mismo, en las condiciones y de conformidad con las limitaciones siguientes.

Dos.- Ámbito de Aplicación. En la presente garantía quedan expresamente contenidos los derechos, obligaciones y plazos previstos en la Ley N° 24.999 que establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores. Regirá igualmente para los plazos y para los materiales previstos en la Tabla N° 1 de este instrumento. Lo anterior, sujeto a la cobertura, restricciones y exclusiones contenidas en la presente póliza.

Tres.- Asistencia Técnica. Esta garantía otorgará al consumidor el derecho a acceder al Special Warranty & Advanced Technologies (SWAT), el cual será proporcionado al consumidor en forma gratuita, a fin de que un técnico autorizado por Patagonia Flooring® evalúe las situaciones detectadas por el consumidor en su producto Patagonia Flooring®. De aplicar la garantía, se procederá a la reparación y/o restitución e instalación del producto que adolece de fallas, en los términos y bajo la cobertura, restricciones y exclusiones contenidas en la presente póliza. El consumidor deberá comunicarse al efecto por

escrito con SWAT, quien evaluará la situación planteada, enviando a la calle Francisco Bilbao 5982 (1440) Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o por email a: servicios@patagoniaflooring.com.

Se excluye del SWAT y de la presente garantía todos los gastos de desplazamiento del personal de Servicio Técnico Patagonia Flooring®.

Cuatro.- Cobertura. La Garantía se aplica en tanto se cumplan las siguientes condiciones:

a) El producto Patagonia Flooring® haya sido instalado por técnicos autorizados por Patagonia Flooring®.

b) Que en la instalación se utilicen sólo productos recomendados por Patagonia.

c) Que se hayan mantenido constantes las condiciones de humedad y ventilación del recinto en que se instaló el producto Patagonia Flooring®.

d) Se acredite el cumplimiento de las instrucciones de instalación del producto Patagonia Flooring® y las que constan en la presente Guía de Cuidados y Mantenimientos que se entregan con el presente y que además se encuentra publicada en nuestra página web www.patagoniaflooring.com.

e) Tratándose de residencias domiciliarias, esta garantía es válida únicamente para la persona que haya comprado el producto y que conste individualizada en la correspondiente factura o boleta de compra, y mientras esta persona habite el domicilio donde se instaló el piso. Por su parte, en el caso de establecimientos comerciales, esta garantía es válida únicamente en favor de la empresa que haya comprado el producto y que conste individualizada en la correspondiente factura, y mientras la empresa en cuestión esté domiciliada donde se instaló el producto.

Cinco.- Situaciones Cubiertas por la Póliza. La presente garantía será exigible cuando el SWAT de Patagonia constate que se hayan cumplido todas y cada una de las condiciones referidas en la cláusula precedente.

Dicha garantía se relaciona con los rubros que se señalan a continuación.

a) La Garantía de Patagonia Flooring® garantiza, durante el Período de Cobertura previsto en la cláusula Ocho siguiente y cumpliendo las condiciones de instalación y cuidado del producto Patagonia Flooring®, referidas en esta póliza, debidamente constatado y acreditado por el SWAT, no sufrirá variaciones anormales, tales como pudrición, aparición de manchas particulares en la madera o variación dimensional excesiva. Patagonia Flooring®, por su parte, garantiza durante el Período Cubierto, que el producto que es instalado por técnicos autorizados por Patagonia Flooring® no tiene defectos de fabricación causados por maquinado inapropiado, ausencia de machihembrado, ranurados, excedente de defectos que clasifique a los productos en algún grado inferior. Asimismo, Patagonia Flooring® garantiza durante el Período cubierto que sus productos específicamente cada tabla instalada, no tendrán una contracción o hinchamiento mayor al 5% en todas sus dimensiones; en la medida que se mantengan constantes las condiciones de humedad y temperatura que existían en el recinto a la época de instalación del piso. Esta circunstancia deberá ser determinada y acreditada, a requerimiento del cliente, por el SWAT. Asimismo, el contenido de humedad de la madera debe mantenerse dentro del promedio certificado (8 a 11%) +/- 2% que ésta tenía al momento de la instalación.

b) Garantía de la Humedad. Los PRODUCTOS 100% MADERA NATURAL Patagonia Flooring® son secados en cámaras de secado técnico con un contenido de humedad

promedio entre 8% y 11% +/- 2%.

Patagonia Flooring® garantiza que el revestimiento instalado no excederá del contenido promedio de humedad máximo referido precedentemente al momento de su instalación, por Técnicos autorizados, con los productos sugeridos por Patagonia Flooring® y en recintos aptos para el uso de esta clase de pisos. Esto se comprueba a través de un control de calidad realizado a los productos, previo al despacho de los mismos.

En consecuencia, la presente Garantía no aplicará y, en consecuencia, Patagonia Flooring® no responderá en el evento de que el producto, con posterioridad a su instalación en las condiciones indicadas, sufra daños producto de humedad ambiental excesiva, tanto externa o interna, derrames de agua, roturas de cañerías, inundaciones, huracanes, tornados, desastres naturales, limpieza inadecuada del piso, fallas en el sistema de calefacción, exceso de calefacción de losa o piso radiante, humedad ambiente inferior al 40% o superior al 70%, y cualquier otra razón atribuible a la absorción de humedad durante el uso de dichos pisos de madera, todo lo cual deberá ser constatado y acreditado por el SWAT.

Garantía del adhesivo:

Patagonia Flooring® utiliza adhesivo para pisos de madera con base silano, exclusivo de BONA®.

Garantía del acabado:

El acabado se garantiza según el cuadro de referencia abajo detallado, bajo condiciones de uso normal y con el mantenimiento adecuado, debidamente acreditados y constatado por el SWAT, nuestro acabado con productos BONA® no se desprenderá, descascarará, ni rajará.

Esta garantía no cubre rajaduras, abolladuras, manchas de comida y químicos, quemaduras o cualquier otro tipo de afección exógena que sufra el acabado y/o la madera

como consecuencia del uso o tránsito sobre el piso. Se deja expresa constancia que el desgaste normal y habitual del lustre es de 4,5 a 5 mg, cada 10.000 revoluciones, de acuerdo con la norma SIS 923509. El cuidado adecuado significa comprar y aplicar los productos indicados por Patagonia Flooring® en esta guía de cuidados y usarlos en las cantidades y frecuencias indicadas. Al efecto, y para el correcto mantenimiento de sus productos Patagonia Flooring®, sólo se debe utilizar la SPRAY MOP con CLEANER® de BONA® regularmente de acuerdo al tráfico y uso. En uso comercial, esto podría ser en forma diaria. Asimismo, se debe aplicar FRESHEN UP BONA® o POLISH BONA® cuando quiera revitalizar el aspecto superficial. La presente garantía sólo aplica, durante el Período de Cobertura, en la medida de que se acredite por el cliente al SWAT, mediante las boletas o facturas correspondientes, la compra y uso adecuado de los productos de mantenimiento sugeridos por Patagonia Flooring®, por parte de quien solicitó la instalación del producto, y desde la fecha de la instalación de producto. El uso de otros productos de cuidado, distintos a los indicados precedentemente, o en forma inadecuada, eximirá de aplicación la presente garantía.

Seis.- Exclusiones. Sin perjuicio de lo señalado en las cláusulas precedentes, la presente garantía no operará en los siguientes casos:

- Características naturales de la madera, tales como pequeñas grietas, nudos (menores a 15 mm), variación de grano y veteado, pequeñas apariciones de sáмого, son características normales, y no son considerados defectos.
- Pisos que presenten ciertos defectos en sus caras escondidas como calamina, ausencia de madera, variación de color u otros pequeños defectos naturales que no afectan la estética, características físicas ni mecánicas de

la madera.

- Cuando el producto Patagonia Flooring® se hubiese deteriorado por hecho imputable al consumidor (Ley 24.999).
- Problemas derivados del transporte, detectados con posterioridad a su recepción conforme por el consumidor o cliente.
- Fallas derivadas de una mala o inadecuada instalación por parte de terceros, distintos a los técnicos autorizados por Patagonia Flooring®.
- Mal manejo, maltrato, uso indebido del producto imputable al consumidor y/o terceros ajenos a Patagonia Flooring®.
- Fallas en los sistemas de calefacción del inmueble en el cual se ha instalado el producto.
- Cambio en las condiciones de humedad y/o ventilación del recinto en el cual se ha instalado el producto.
- Limpieza inadecuada del producto, en cuanto a la forma o calidad de los productos empleados al efecto, sin observar lo establecido en las Instrucciones de mantenimiento de los productos Patagonia Flooring®.
- Daños que afecten al piso, derivados de golpes, presiones, rayas, traslado de muebles que pueda sufrir el piso una vez instalado. Asimismo, Patagonia Flooring® no se responsabiliza por daños que pueda sufrir el piso luego de instalado, o durante la instalación producto del trabajo de personas que no pertenezcan a Patagonia Flooring® y estén realizando algún trabajo de reparación, construcción, mudanza u otro en el inmueble donde se instale el piso.
- Variación de color que se pueda registrar producto de una exposición a rayos UV, y/o luz solar.
- Infección de insectos, ataque de agentes biológicos (hongos), o de animales que afecten al piso.
- Daños o cambios de todo tipo, debido a la mala calidad

de la carpeta.

- Daños por goteras, filtraciones, u otros.
- Caso fortuito o fuerza mayor.

Siete.- Productos Cubiertos por la Garantía.

Las garantías mencionadas aquí aplican para los productos: de las colecciones Legend, Millennium, Author, Natural Wall, Cork, Natural Outdoor, Fusion Composite, Fusion Fibrex, Fusion Decks, Fusion Siding, Marble, Wood Slat Panel, Fusion Slat Panel y Acoustic Panel.

Ocho.- Período de Cobertura de la Garantía productos Patagonia Flooring®.

Los plazos contenidos en esta tabla se contarán desde la adquisición del producto. Patagonia Flooring queda a disposición de sus clientes para aclarar y asesorarlo en cualquier aspecto relacionado con los productos cubiertos por la presente garantía.

Nueve.- Período de Cobertura de la Garantía Servicios Génesis.

Cinco años de garantía para las terminaciones con acabados Bona Traffic HD en obra residencial por defectos de fabricación sin que el mismo se descascare, englobe o desprenda de la superficie y 2 años en obra pública/comercial.

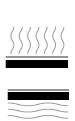
Para estos efectos por favor contactarse con nuestro Departamento de Servicio Técnico:

Teléfono: +54 11 3220 2438 opción 4
Whatsapp: +54 9 11 3685 8077
servicios@patagoniaflooring.com

VIGENCIA GARANTÍA SEGÚN COLECCIÓN Y USO

PRODUCTO	Uso residencial normal	Uso comercial alto tránsito
MILLENNIUM	10 años	3 años
LEGEND	10 años	3 años
AUTHOR	10 años	3 años
NATURAL WALL	10 años	3 años
CORK	10 años	1 año
FUSION COMPOSITE	10 años	1 año
FUSION FIBREX	10 años	1 año
FUSION MARBLE	10 años	1 año
FUSION DECKS	10 años	1 año
FUSION SIDING	10 años	1 año
PÉRGOLAS	10 años	10 años
FUSION OUTDOOR	10 años con cuidado anual de "Patagonia Servicios"	3 años con cuidado anual de "Patagonia Servicios"
NATURAL OUTDOOR	1 año sin cuidado anual de "Patagonia Servicios"	1 año sin cuidado anual de "Patagonia Servicios"
SERVICIO GÉNESIS	5 años	2 años

CUIDADOS RECOMENDADOS PARA TUS PISOS DE MADERA

-  En las entradas colocá un felpudo o alfombra para retener arcilla o piedrecillas.
-  Colocá SOFT PAD® en las patas de las sillas y mesas para evitar daños en lustre y madera.
-  Ubicá los muebles levantándolos, en lugar de arrastrarlos sobre el piso.
-  Verificá que las ruedas de estas sillas sean aptas para piso de madera o colocá debajo la placa de protección.
-  Controlá la humedad dentro del ambiente aproximadamente entre 40% y 70%.
-  No apliques ceras, ya que no es necesario y podría resultar muy resbaladizo.
-  Si calefaccionás tu casa con losa radiante, controlá que el agua circulante no supere los 35°C en la caldera y los 29°C en la superficie del piso. De lo contrario la madera podría deteriorarse.
-  Aspirá el piso en forma regular con el accesorio con cepillo, tan seguido como lo hacés con las alfombras.
-  Evitá adherir cintas plásticas y pegamentos sobre el piso ya que pueden dañar parte del acabado.
-  Evitá amoníacos y cloros para limpiar nuestros pisos. Utilizá productos Bona según indicación del envase.
-  Secá rápidamente cualquier derrame de líquido en los pisos de madera natural. No uses agua o productos que la contengan para la limpieza.

CUIDADOS IMPORTANTES POST SERVICIO GÉNESIS

-  No cubrir con nylon. Luego de 72 hs. (y de ser necesario), tapá con cartón corrugado con la cara lisa en contacto con el piso.
-  No exponer al sol durante 72hs. Cerrá las cortinas o empapelá los vidrios.
-  Esperá 48 hs. para colocar los muebles y realizalo sin arrastrarlos.
-  La limpieza debe realizarse luego de 7 días. Se recomienda en seco y con la Spray Mop Bona®.
-  La calefacción debe encenderse luego de transcurridos 5 días desde la finalización del proceso Génesis.
-  No colocar alfombras por 30 días.



DICTAMEN REG: #14.328/2013 SOBRE LOS PISOS, DECKS Y REVESTIMIENTOS DE MADERA PATAGONIA FLOORING®.

La NWFA® es la asociación mundial de fabricantes, productores, distribuidores e instaladores de pisos de madera. Su sede central se encuentra en EEUU y es un organismo sin fines de lucro que certifica, regula, asesora y emite dictámenes sobre los pisos y revestimientos de madera, cuya objetividad, seriedad y profesionalismo es reconocida a nivel mundial.

Patagonia Flooring® es la única empresa de pisos y revestimientos prefinished en la Argentina que además de estar certificada a nivel internacional con la ONG FSC® (Forest Stewardship Council) para garantizar un manejo responsable y sustentable de los bosques y selvas del planeta, es también miembro activo de la NWFA® (National Wood Flooring Association).

Por lo antedicho, toda su producción y servicio se encuentra bajo la normativa y control de ambas entidades.

Con respecto a los productos de Patagonia Flooring®, la NWFA® dictaminó que los mismos al ser su origen natural, pequeñas tolerancias como diferencias de tono, color, vetas, movimientos, crujidos, etc. deberán ser aceptadas. Para la correcta evaluación de los revestimientos, los mismos deberán ser apreciados ópticamente a una distancia superior a 1,60 mts., acorde a la normal perspectiva visual de las personas dentro de un ambiente.

Recordemos que Patagonia Flooring® fabrica los mejores pisos y revestimientos de madera, pero la naturaleza es la que produce los árboles que son su materia prima principal.

De la misma forma que no hay un ser humano, ni una huella digital o el iris de un ojo igual a otro, el gran distintivo de un piso o revestimiento de madera es indudablemente que cada tabla sea única, exclusiva, diferente, distinta e irrepitible, otorgando así nobleza y legitimidad en contraposición a otros productos que solo la imitan artificialmente.

**ANTE CUALQUIER CONSULTA INGRESÁ EN LA WEB DE LA NWFA
WWW.NWFA.ORG**

Departamento de Servicio Técnico Oficial

Teléfono: +54 11 3220 2438 opción 4

Whatsapp: +54 9 11 3685 8077

servicios@patagoniaflooring.com



LEGITIMIDAD

CERTIFICADA

NOMBRE Y APELLIDO: _____

FECHA: _____ INSTALADOR: _____

PRODUCTO: _____

SUPERFICIE INSTALADA: _____

CÓDIGO DE LEGITIMIDAD: _____

Exigí al instalador de Patagonia Flooring
el sello de legitimidad que deberá ser
insertado en un rincón de tu domicilio.



Registrá online tu compra
para la validación de la garantía.
<https://patagoniaflooring.com/valida-garantia/>

 **PATAGONIA FLOORING**